

Privacy & Cookies Policy (ENG)

(Last Updated: Sep 25, 2025)

1. General Provisions

This Privacy & Cookies Policy ("Policy") explains how **Contromax Co., Ltd.** ("Company," "we," "our," or "us") collects, uses, stores, and protects personal information in connection with our websites, products, and services (collectively, the "Services").

By using our Services, you agree to the terms of this Policy. If you do not agree, please discontinue the use of our Services.

We may update this Policy from time to time to reflect changes in legal requirements, business operations, or internal practices. Updates will be announced on our website or by direct communication such as email.

2. Information We Collect

2.1 Categories of Information

We may collect the following categories of personal information:

- **Account Information:** Name, email address, phone number, company name, job title, login credentials.
- **Transaction Data:** Billing address, shipping address, payment information (processed securely through third-party providers).
- **Support Data:** Contact details, inquiry details, communication history.
- **Automatically Collected Data:** IP address, browser type, operating system, device identifiers, cookies, access logs, geolocation data.
- **Marketing and Optional Data:** Preferences, feedback, GPS location (where applicable), participation in surveys or events.

2.2 Methods of Collection

- Directly from users (forms, registration, inquiries)
- Automatically through website and service usage
- From third parties such as resellers, partners, and marketing providers
- Through cookies, analytics, and tracking technologies

3. Purpose of Processing

We process personal data for the following purposes:

1. To provide, operate, and improve our Services
2. To fulfill contracts and manage customer accounts
3. To process payments, invoices, deliveries, and returns
4. To respond to inquiries and provide support
5. To conduct marketing, promotions, and communication (subject to consent, where required)
6. To enhance security, prevent fraud, and ensure compliance
7. To comply with legal obligations and resolve disputes

4. Legal Basis for Processing

We process personal information under the following legal grounds:

- **Consent** – when you voluntarily provide your data and agree to its use
 - **Contractual necessity** – when processing is required to provide Services or fulfill agreements
 - **Legal obligations** – when required by applicable laws and regulations
 - **Legitimate interests** – such as improving Services or preventing fraud, provided that your rights are not overridden
-

5. Data Sharing and Disclosure

We do not sell your personal information. We may disclose data only in the following circumstances:

- To trusted **service providers** (IT hosting, payment processors, logistics, analytics, marketing support)
- In case of **business transfers**, such as mergers, acquisitions, or restructuring
- When required by **law, regulation, or government authority**
- With your **consent**, for specific purposes

All third parties are bound by contractual obligations to protect your data and process it only for authorized purposes.

6. Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar technologies to:

- Analyze website traffic and improve user experience
- Personalize content and advertising
- Monitor system performance and security

The use of cookies and your consent preferences are managed through a banner displayed on our website. You may also disable cookies in your browser settings; however, certain Services may not function properly if cookies are disabled.

7. Data Retention and Deletion

We retain personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Policy or as required by law. In general, we keep: contract and transaction records for **5 years**, customer inquiries for **3 years**, marketing data for up to **2 years** (or until consent is withdrawn), and log data for up to **1 year**, after which the data will be securely deleted or anonymized.

8. Security Measures

We take reasonable and appropriate technical and organizational measures to protect your personal information, including:

- Encryption of data in transit and at rest
 - Access restrictions and authentication controls
 - Firewalls, intrusion detection, and monitoring systems
 - Regular audits, testing, and employee training
-

9. Your Rights

Depending on your jurisdiction, you may have the right to:

- Access the personal data we hold about you
- Request corrections or updates
- Request deletion (“right to be forgotten”)
- Restrict or object to processing
- Withdraw consent at any time
- Request data portability
- Lodge a complaint with a supervisory authority

You may exercise these rights by contacting us using the details below.

10. International Data Transfers

Your personal data may be transferred and stored outside your country of residence. We implement safeguards such as Standard Contractual Clauses (SCCs) or appropriate safeguards to ensure adequate protection.

11. Children’s Privacy

Our Services are not directed to individuals under the age of 14. We do not knowingly collect personal data from minors. If we become aware of such collection, we will delete the data immediately.

12. Changes to This Policy

We may amend this Policy at any time. Updates will be posted on our website with the revised “Last Updated” date. For material changes, we may notify you directly and request renewed consent where required.

13. Contact Us

If you have any questions about this Policy or our data practices, please contact us:

Contromax Co., Ltd.

- Address: 48-37, Eungubinam-ro 7beon-gil, Yuseong-gu, Daejeon, Republic of Korea, 34087
- Phone: +82-42-822-0630
- Email: tech@contromax.com

개인정보 처리방침 및 쿠키 정책 (국문)

(최종 수정일: 2025년 09월 25일)

1. 총칙

본 개인정보 처리방침(이하 "본 방침")은 (주)컨트로맥스(이하 "당사")가 제공하는 웹사이트, 제품 및 서비스(이하 "서비스")와 관련하여 이용자의 개인정보를 어떻게 수집·이용·보관·보호하는지에 대해 규정합니다. 당사의 서비스를 이용함으로써 이용자는 본 방침에 동의하게 됩니다. 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

본 방침은 관련 법령, 내부 운영 정책, 서비스 변경 사항에 따라 수시로 개정될 수 있으며, 변경 시에는 당사 웹사이트 또는 이메일 등을 통해 고지합니다.

2. 수집하는 개인정보 항목

당사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- **회원가입/계정 관리:** 이름, 이메일 주소, 휴대전화 번호, 회사명, 직책, 비밀번호
- **거래/구매:** 청구지·배송지 주소, 결제 정보(신용카드, 은행 계좌, 결제 대행사 토큰 등)
- **고객지원/문의:** 이름, 연락처, 문의 내용, 상담 내역
- **자동 수집 정보:** IP 주소, 브라우저 종류, 운영체제, 기기 식별자, 접속 로그, 쿠키, 위치 정보
- **선택적 정보:** 마케팅 수신 동의 여부, 관심사, 피드백, 설문 응답 등

3. 개인정보 수집 방법

- 이용자가 직접 입력한 정보
- 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성·수집되는 정보
- 제휴사·파트너사 등 제3자로부터 제공받는 정보
- 쿠키, 웹 비콘, 분석 툴 등을 통한 수집

4. 개인정보 이용 목적

당사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

1. 서비스 제공, 계약 이행 및 고객 관리
2. 상품 주문, 결제 처리, 배송, 환불
3. 고객 문의 응대 및 기술 지원
4. 마케팅 및 광고, 이벤트·프로모션 운영(동의 시)
5. 서비스 품질 향상 및 통계 분석
6. 보안 강화, 부정 이용 방지, 시스템 관리
7. 법령 준수, 분쟁 해결, 권리 행사 및 방어

5. 처리 및 제공의 법적 근거

- 이용자의 동의
- 계약 체결 및 이행을 위한 필요
- 법령상 의무 준수
- 당사의 정당한 이익(서비스 개선, 보안 강화 등)

6. 개인정보 제3자 제공

당사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우에는 예외적으로 제공할 수 있습니다.

- 서비스 제공을 위해 불가피하게 필요한 경우 (예: 결제 대행사, 물류 업체, 클라우드 서비스 제공자 등)
- 합병, 인수, 영업 양수도 등 기업 거래가 발생하는 경우
- 법령에 의거하거나 수사기관의 적법한 요청이 있는 경우
- 이용자가 사전에 동의한 경우

7. 쿠키 및 추적 기술의 사용

당사는 다음과 같은 목적으로 쿠키 및 추적 기술을 사용합니다.

- 웹사이트 트래픽을 분석하고 사용자 경험을 개선하기 위하여
- 콘텐츠 및 광고를 개인화하기 위하여

- 시스템 성능과 보안을 모니터링하기 위하여

쿠키의 사용 및 이에 대한 동의 설정은 당사 웹사이트에 표시되는 배너를 통해 관리됩니다. 사용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키를 비활성화할 수 있으나, 이 경우 일부 서비스 기능이 제한되거나 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

8. 개인정보 보유 및 파기

당사는 본 방침에 명시된 목적 달성 또는 관련 법령 준수를 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유합니다. 일반적으로 계약·거래 기록은 5년, 고객 문의 기록은 3년, 마케팅 관련 데이터는 최대 2년(또는 동의 철회 시 즉시), 로그 데이터는 최대 1년 보관 후 안전하게 삭제하거나 익명화 합니다.

9. 개인정보 보호 조치

당사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위해 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 암호화 및 전송 보안(SSL, TLS 등)
- 접근 권한 관리 및 인증 절차
- 방화벽, 침입탐지시스템(IDS) 등 보안 장비 운영
- 정기적인 보안 점검 및 내부 교육

10. 이용자의 권리

이용자는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람, 정정, 삭제 요청(잊혀질 권리)
- 처리 정지 요청
- 동의 철회 및 마케팅 수신 거부
- 개인정보 이동(데이터 포터빌리티) 요구 (법령 허용 시)
- 개인정보 처리에 대한 이의 제기
- 관할 감독기관에 불만을 제기할 권리

요청은 서면, 이메일, 전화 등을 통해 접수되며, 당사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

11. 국외 이전

서비스 제공 과정에서 개인정보가 국외로 이전될 수 있습니다.

이 경우 당사는 개인정보가 안전하게 보호될 수 있도록 표준계약조항(SCC) 등 법적 보호 장치를 마련합니다.

12. 아동의 개인정보 보호

당사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 의도적으로 수집하지 않습니다. 만약 해당 사실이 확인되면 즉시 삭제 조치합니다.

13. 개인정보 처리방침 변경

본 방침은 관련 법령, 정책 또는 서비스 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개정 시 "최종 수정일"을 명시하고, 중요한 변경사항은 별도의 고지를 통해 안내합니다.

14. 개인정보 보호책임자 및 연락처

개인정보 처리와 관련한 문의, 불만, 권리 행사는 아래로 연락 주시기 바랍니다.

- (주)컨트로맥스 – 개인정보 보호책임자
 - 주소: 대전광역시 유성구 은구비남로7번길 48-37, 34087
 - 전화: +82-42-822-0630
 - 이메일: tech@contromax.com
-